

**Приложение № 1 к приказу № 8**

Об утверждении положения

о порядке работы с персональными данными

от «1» января 2025 года

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"

Н.А.Кузнецова

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке работы с персональными данными работников и пациентов  
в Обществе с ограниченной ответственностью  
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС»<sup>1</sup>**

**I.       Общие положения**

1. Настоящее Положение является локальным нормативным правовым актом Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС» (ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»)<sup>2</sup> и определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных пациентов и работников ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС».
2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации: Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (ст. ст. 2, 17-24, 41); глава 14 (ст. 86-90) Трудового кодекса Российской Федерации; часть 1 и 2, часть 4 Гражданского кодекса Российской Федерации; Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»; Федеральный закон от 08 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»; Федеральный закон от 01 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»; Постановление Правительства Российской Федерации от

<sup>1</sup> Далее Положение

<sup>2</sup> Далее Организация-Оператор/ Организация

15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных: приказ ФСТЭК № 21 от 18 февраля 2013 г. «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Выписка) (утв. ФСТЭК РФ 15.02.2008 г.). Разработано в соответствии с Уставом Организации-Оператора и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

3. Положение имеет своей целью определение порядка обработки персональных данных пациентов Организации-Оператора, а также лиц, работающих по трудовым договорам и гражданско-правовым договорам (далее - работников) Организации-Оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов и работников Организации-Оператора, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
4. Персональные данные пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной тайны.

## **II. Основные понятия, используемые в Положении**

5. Для целей Положения применяются следующие термины и определения:

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Пациенты, лица, предоставляющие свои персональные данные посредством сети Интернет** (субъекты персональных данных) - физические лица (законные представители физических лиц), обратившиеся к Организации-оператору с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Организацией-оператором по вопросам получения медицинских услуг.

**Работники** (субъекты персональных данных) - физические лица, состоящие, а также готовящиеся вступить в трудовые и иные гражданско-правовые отношения с Организацией-оператором.

**Документы, содержащие персональные данные пациента** - документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.

**Документы, содержащие персональные данные работника** - документы, которые работник предоставляет Организации-оператору (работодателю) в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника (субъекта персональных данных), а также другие документы, содержащие сведения, предназначенные для использования в служебных целях.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Врачебная тайна** - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

**Обработка персональных данных пациента или работника** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента или работника.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

**Несанкционированный доступ** (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с

использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

### **III. Общие принципы и условия обработки персональных данных пациентов и работников**

**6.** Обработка персональных данных пациентов и работников осуществляется на основе принципов:

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Организация-оператор должно принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

**7.** В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина, Организация -оператор и его представители при обработке персональных данных пациента или работника обязаны соблюдать следующие общие требования:

Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных и иных нормативных правовых актов с учетом положений

Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», оформления трудовых отношений, расчета и выдачи заработной платы или других доходов, налоговых и пенсионных отчислений, содействия работникам в трудоустройстве, обучении, повышении квалификации, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества работодателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Все персональные данные пациента следует получать у него самого или у его полномочного представителя. Все персональные данные работника работодатель должен получать у него самого. Если персональные данные пациента или работника, возможно, получить только у третьей стороны, то пациент или работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных пациента или работника, Организация-оператор должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом, Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации, Уставом Организации-оператора и иными Федеральными законами и локальными нормативными актами в области защиты персональных данных.

Состав персональных данных работников и пациентов, обработку которых осуществляет Организация-оператор:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения, место рождения;
- пол; гражданство;
- анкетные и биографические данные;
- образование; профессия, доходы;
- сведения о трудовом и общем стаже;
- сведения о предыдущем месте работы;
- сведения о составе семьи;
- сведения об аттестации;
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- сведения о заработной плате работника;
- сведения о социальных льготах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- размер заработной платы;
- наличие судимостей;
- адрес места жительства;
- домашний телефон;
- содержание трудового договора;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;

- подлинники и копии приказов по личному составу;
- личные дела и трудовые книжки работников;
- основания к приказам по личному составу;
- дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям;
- копии отчетов, направляемые в органы статистики;
- копии документов об образовании;
- результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей;
- фотографии и иные сведения, относящиеся к персональным данным работника;
- рекомендации, характеристики;
- деловые и иные личные качества, которые носят оценочный характер;
- СНИЛС;
- ИНН;
- состояние здоровья;
- место работы; полис ОМС/ДМС;
- полис ДМС либо номер договора;
- дата и время обращения в Организацию-оператор;
- прочие сведения, которые могут идентифицировать человека.

Организация-оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента или работника, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции Российской Федерации, работодатель вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни работника только с его письменного согласия.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении пациента и работника или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Решение, порождающее юридические последствия в отношении пациента или работника, или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме пациента и работника, или в случаях, предусмотренных законодательством РФ, устанавливающим также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

Организация-оператор (работодатель) обязан(о) разъяснить пациенту и работнику порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты пациентом и работником своих прав и законных интересов.

Организация-оператор обязана рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить пациента и работника о результатах рассмотрения такого возражения.

Защита персональных данных пациентов и работников от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Организацией-оператором за счет своих средств, в порядке, установленном Федеральным законодательством и другими нормативными документами.

Работники или их представители должны быть ознакомлены под личную подпись с документами Организации-оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

8. Организация-оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия пациента, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение Организации-оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации-оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Организация-оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ.
9. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации-оператора, не обязано получать согласие пациента на обработку его персональных данных.
10. В случае если Организация-оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед пациентом за действия указанного лица несет Организация-оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации-оператора, несет ответственность перед Организацией-оператором.

### **III. Получение персональных данных пациента и работника**

11. Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим пациентом или работником, на основании его письменного согласия, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
12. В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия пациента и работника в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись пациента и работника согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью.
13. Согласие пациента и работника в письменной форме на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Организации-оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
  - цель обработки персональных данных;
  - перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации-оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
  - перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Организацией-оператором способов обработки персональных данных;
  - срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законодательством;
  - подпись субъекта персональных данных.
14. Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме пациента и работника на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.
15. В случае недееспособности пациента или недостижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.
16. В случае смерти пациента согласие на обработку его персональных данных дают законные представители пациента, если такое согласие не было дано пациентом при его жизни.
17. В случае необходимости проверки персональных данных пациента или работника заранее должно сообщить об этом пациенту или работнику, о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента или работника дать письменное согласие на их получение.
18. Обработка персональных данных работника не требует получения соответствующего согласия в следующих случаях:
- 18.1. Если объем обрабатываемых работодателем персональных данных не превышает установленные перечни, а также соответствует целям обработки, предусмотренным трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации об оказании медицинской помощи (услуг).
- 18.2. В случаях, предусмотренных коллективным договором, в том числе правилами внутреннего трудового распорядка, а также локальными актами работодателя.
- 18.3. Обязанность по обработке, в том числе опубликованию и размещению персональных данных работников в сети Интернет, предусмотрена законодательством Российской Федерации.
- 18.4. Обработка персональных данных близких родственников работника в объеме, предусмотренном унифицированной формой № Т-2, утвержденной постановлением Госкомстата Российской Федерации от 05 января 2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты», либо в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

- (получение алиментов, оформление социальных выплат). В иных случаях, получение согласия близких родственников работника является обязательным условием обработки их персональных данных.
- 18.5. Обработка специальных категорий персональных данных работника, в том числе, сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции на основании положений п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона «О персональных данных» в рамках трудового законодательства.
- 18.6. При передаче персональных данных работника третьим лицам в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации или иными федеральными законами.
- 18.7. При передаче персональных данных в случаях, связанных с выполнением им должностных обязанностей, в том числе, при его командировании (в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490, нормативными правовыми актами в сфере транспортной безопасности).
- 18.8. В случаях передачи работодателем персональных данных работников в налоговые органы, военные комиссариаты, государственные органы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 18.9. При мотивированных запросах от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию о работниках в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
19. Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.
20. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, работодатель обязан получить согласие работника на предоставление его персональных данных и предупредить лиц, получающих персональные данные работника, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.
21. Передача персональных данных работника кредитным организациям, открывающим и обслуживающим платежные карты для начисления заработной платы, осуществляется без его согласия в следующих случаях:
- 21.1. Договор на выпуск банковской карты заключался напрямую с работником и в тексте, которого предусмотрены положения, предусматривающие передачу работодателем персональных данных работника;
- 21.2. Наличие у работодателя доверенности на представление интересов работника при заключении договора с кредитной организацией на выпуск банковской карты и ее последующем обслуживании;
- 21.3. Соответствующая форма и система оплаты труда прописана в трудовом договоре с каждым работником.
22. Обработка персональных данных работника при осуществлении пропускного режима на территорию зданий и помещений работодателя, при условии, что организация пропускного режима осуществляется работодателем самостоятельно либо если указанная обработка соответствует порядку, предусмотренному локальными актами работодателя, принятыми в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.
23. Обработка персональных данных соискателей на замещение вакантных должностей в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым кодексом Российской Федерации, предполагает получение согласия соискателей на замещение вакантных

- должностей на обработку их персональных данных на период принятия работодателем решения о приеме либо отказе в приеме на работу. Исключение составляют случаи, когда от имени соискателя действует кадровое агентство, с которым данное лицо заключил соответствующий договор, а также при самостоятельном размещении соискателем своего резюме в сети Интернет, доступного неограниченному кругу лиц.
24. В случае, если сбор персональных данных соискателей осуществляется посредством типовой формы анкеты соискателя, утвержденной оператором, то данная типовая форма анкеты должна соответствовать требованиям п. 7 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687, а также содержать информацию о сроке ее рассмотрения и принятия решения о приеме, либо отказе в приеме на работу. Типовая форма анкеты соискателя может быть реализована в электронной форме на сайте организации, где согласие на обработку персональных данных подтверждается соискателем путем проставлением отметки в соответствующем поле, за исключением случаев, когда работодателем запрашиваются сведения, предполагающие получение согласия в письменной форме. В случае отказа в приеме на работу сведения, предоставленные соискателем, должны быть уничтожены в течение 30 дней.
25. Получение согласия также является обязательным условием при направлении работодателем запросов в иные организации, в том числе, по прежним местам работы, для уточнения или получения дополнительной информации о соискателе. Исключение составляют случаи заключения трудового договора с бывшим государственным или муниципальным служащим. В соответствии со ст. 64.1 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель при заключении трудового договора с гражданами, замещавшими должности государственной или муниципальной службы, перечень которых устанавливается нормативными правовыми актами Российской Федерации, в течение двух лет после их увольнения с государственной или муниципальной службы обязан в десятидневный срок сообщать о заключении такого договора представителю нанимателя (работодателю) государственного или муниципального служащего по последнему месту его службы в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.
26. Ведение кадрового резерва трудовым законодательством не регламентировано. В этом случае, обработка персональных данных лиц, включенных в кадровый резерв, может осуществляться только с их согласия, за исключением случаев нахождения в кадровом резерве действующих работников, в трудовом договоре которых определены соответствующие положения.
27. Согласие на внесение соискателя в кадровый резерв организации оформляется либо в форме отдельного документа либо путем проставления соискателем отметки в соответствующем поле электронной формы анкеты соискателя, реализованной на сайте организации в сети Интернет.
28. Обязательным является условие ознакомления соискателя с условиями ведения кадрового резерва в Организации, сроком хранения его персональных данных, а также порядком исключения его из кадрового резерва.

#### **IV. Хранение и использование персональных данных пациентов и работников**

29. Информация персонального характера пациента и работника хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных.
30. Порядок хранения документов, содержащих персональные данные работников осуществлять в соответствии с:

- Правилами, устанавливающими порядок ведения и хранения трудовых книжек, а также порядок изготовления бланков трудовой книжки и обеспечения ими работодателей, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2003 г. № 225 «О трудовых книжках»;
  - Унифицированными формами первичной учетной документации по учету труда и его оплаты, утвержденными Постановлением Госкомстата России от 05 января 2004 г. № 1;
  - Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения, утвержденным Приказом Минкультуры России от 25 августа 2010 г. № 558.
31. Обработка персональных данных пациентов и работников Организации-оператора осуществляется следующим путем:
- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
  - автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и специальных программных продуктов).
32. Персональные данные пациентов и работников хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.
33. Хранение текущей документации и оконченной производством документации, содержащей персональные данные пациентов и работников Организации-оператора, осуществляется во внутренних подразделениях Организации-оператора, а также в помещениях Организации-оператора, предназначенных для хранения отработанной документации, в соответствии с действующим Приказом генерального директора Организации-оператора.
34. Ответственные лица за хранение документов, содержащих персональные данные пациентов и работников, назначаются приказом генерального директора Организации-оператора.
35. Хранение персональных данных пациентов и работников осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
36. Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов и работников, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.
37. Организация-оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов и работников лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо Организацией-оператором для получения соответствующих сведений.
38. Доступ к персональным данным пациентов и работников без специального разрешения имеют только должностные лица Организации-оператора, допущенные к работе с персональными данными пациентов и работников приказом генерального директора Организации-оператора. Данным категориям сотрудников и работников в их должностные обязанности включается пункт об обязанности соблюдения требований по защите персональных данных.
39. К персональным данным пациентов, которые обрабатываются Организацией-оператором, относятся: фамилия, имя, отчество; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; реквизиты полиса медицинского страхования; сведения о наличии льгот; данные о состоянии здоровья; сведения о фактах обращения за медицинской помощью, периодах временной нетрудоспособности.
40. Обработка персональных данных пациента осуществляется в Организации в целях организации медицинского обслуживания пациентов.

41. Персональные данные пациентов содержатся в следующих документах: договор на оказание платных медицинских услуг; Медицинская карта амбулаторного больного; Выписка из медицинской карты амбулаторного больного; «Журнал регистрации листков нетрудоспособности» форма № 036/у; «Журнал контроля оценки качества», «Книга для протоколов» и пр. **Данный перечень не является исчерпывающим.**
42. Сотрудники и работники Организации, имеющие доступ к персональным данным пациентов, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

## V. Защита персональных данных пациентов и работников

43. Организация-оператор при обработке персональных данных пациентов и работников обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
44. Система защиты персональных данных включает в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.
45. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов и работников достигается, в частности:
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - учетом машинных носителей персональных данных;
  - обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
  - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
46. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных».
47. Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных осуществляется оператором в соответствии с нормативными правовыми актами,

- принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение части 4 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных».
48. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов и работников при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:
- 48.1. Определяются места хранения персональных данных, которые оснащаются средствами защиты: в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов и работников, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы; дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, оборудованы замками и системами охранной (пультовая) и пожарной сигнализаций; Организация-оператор использует услуги вневедомственной охраны.
- 48.2. Все действия по неавтоматизированной обработке персональных данных пациентов и работников осуществляются только должностными лицами, согласно Списку должностей, утвержденного приказом Генерального директора Организации-оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции. Право доступа к персональным данным имеют: Генеральный директор Организации; Главный врач; Заместители главного врача; Главный бухгалтер; Специалисты по кадрам; Экономисты; Инженер-программист; Операторы ЭВМ; Главная медицинская сестра; Руководители структурных подразделений по направлению деятельности (доступ к личным данным только сотрудников подразделения); работники бухгалтерии; работники правового обеспечения; специалист по охране труда - к тем данным, которые необходимы для выполнения конкретных функций; секретарь - к тем данным, которые необходимы для выполнения конкретных функций; врачебный персонал (заведующие отделениями, врачи); средний медицинский персонал, в т.ч. медицинские регистраторы; сам работник, носитель данных и другие сотрудники, согласно Приказа №\_\_ «О допуске к обработке персональных данных» от «1» января 2025 и Приложения №1 к Приказу №\_\_ от «1» января 2025
49. При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.
50. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть принятые следующие меры:
- при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;
  - при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.
51. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).
52. Персональные данные пациентов и работников, содержащиеся на материальных носителях уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

53. Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.
54. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.
55. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации».
56. Для обеспечения безопасности персональных данных пациента и работника при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры: все действия при автоматизированной обработке персональных данных пациентов и работников осуществляются только должностными лицами, согласно Списку должностей, утвержденного приказом генерального директора Организации-оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.
57. Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных пациентов и работников, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных пациентов и работников на данном ПК.
58. Иные меры, предусмотренные локальным актом по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
59. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с приказами по архивному делу, или продлевается на основании заключения комиссии Организации-оператора, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

## **VI. Передача персональных данных пациентов и работников третьим лицам**

60. Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется Организацией-оператором только с письменного согласия пациента, за исключением случаев, если:
- передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;
  - в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
  - по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;
  - в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;
  - при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;
  - в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством.
61. Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную,

- административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.
62. Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 61 настоящего Положения.
63. При передаче персональных данных работника третьим лицам работодатель должен соблюдать следующие требования:
- Не сообщать персональные данные работника третьему лицу без письменного согласия работника, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
  - Не сообщать персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.
  - Предупредить лиц, получающих персональные данные работника, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.
  - Не запрашивать информацию о состоянии здоровья работника, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции.
  - Передавать персональные данные работника представителям работников в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации, и только в том объеме, который необходим для выполнения указанными представителями их функций.
64. Получателями персональных данных работников Организации-оператора (внешний доступ) могут относиться организации, в т.ч. государственные учреждения, органы государственной власти, получающие персональные данные в объеме и в порядке, определенном действующим законодательством, а именно: налоговые органы; правоохранительные органы; судебные органы; органы статистики; военкоматы; органы социального страхования (медицинские страховочные организации в соответствии с договором обязательного/добровольного медицинского страхования работающих граждан); банковские организации; пенсионные фонды; подразделения муниципальных органов управления; другие получатели, в том числе федеральные органы исполнительной власти.
- Передача указанных сведений и документов осуществляется с согласия работника. Согласие работника оформляется письменно в виде отдельного документа. После получения согласия работника дальнейшая передача указанных сведений и документов, дополнительного письменного согласия не требует.
65. Организация-оператор обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных пациентов и работников по запросам третьих лиц, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.
66. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных пациента или работника, либо отсутствует письменное согласие пациента или работника на передачу его персональных данных, Организация-оператор обязано отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Организации-оператора.

## **VII. Общедоступные источники персональных данных пациентов и работников**

67. Включение персональных данных пациента в общедоступные источники персональных данных возможно только при наличии его письменного согласия.

68. В целях информационного обеспечения работодателем могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников (в том числе справочники, информационные стенды для потребителей услуг, оказываемых Организацией). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, иные персональные данные, предоставленные работником.
69. При обезличивании персональных данных согласие пациента или работника на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.
70. Сведения о пациентах или работниках могут быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого пациента или работника, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

### **VIII. Права и обязанности пациента и работника в области защиты его персональных данных**

71. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Организации - оператора, пациенты имеют право на:
- полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;
  - свободный доступ к своим персональным данным.
- Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Организацией-оператором;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - цели и применяемые Организацией-оператором способы обработки персональных данных;
  - наименование и место нахождения Организации -оператора, сведения о лицах (за исключением работников Организации-оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией-оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.
72. Сведения должны быть предоставлены пациенту Организацией-оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Защита персональных данных пациентов в Организации возлагается на: Генерального директора Организации-оператора, руководителей структурных подразделений, их заместителей;

- инженера (администратора баз данных); работников централизованной бухгалтерии; медицинских регистраторов, секретаря; работников группы правового обеспечения, медицинский персонал.
73. Сведения предоставляются пациенту или его уполномоченному представителю Организацией-оператором при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с Организацией - оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Организацией-оператором, подпись пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
74. В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к Организации-оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законодательством, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
75. Пациент вправе требовать от Организации-оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
76. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Организация-оператор обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Организация-оператор обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.
77. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Организация-оператор на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

78. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющей Организацией-оператором (или лицом, действующим по поручению Организации-оператора). Организация-оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Организации-оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Организация-оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Организация-оператор обязано уведомить пациента или его представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
79. В случае достижения цели обработки персональных данных Организация-оператор обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пациент, иным соглашением между Организацией-оператором и пациентом, либо если Организация-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.
80. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Организация-оператор обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Организацией-оператором и пациентом, либо если Организация-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.
81. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Организация-оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации-оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен Федеральным законодательством.
82. Для своевременной и полной реализации своих прав, пациент обязан предоставить Организации-оператору достоверные персональные данные.
83. Работник обязан:

- 83.1.** При приеме на работу предоставить работодателю свои полные и достоверные персональные данные.
- 83.2.** Для своевременной и полной реализации своих трудовых, пенсионных и иных прав работник обязуется поставить в известность работодателя об изменении персональных данных, обрабатываемых работодателем в связи с трудовыми отношениями, в том числе изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, о получении образования, квалификации, получении инвалидности и иных медицинских заключений, препятствующих выполнению своих должностных обязанностей, и прочих данных с представлением подтверждающих документов.
- 83.3.** В целях обеспечения защиты персональных данных работник имеет право на:
- 83.3.1.** Полную информацию о хранящихся у работодателя его персональных данных.
- 83.3.2.** Свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Выдача документов, содержащих персональные данные работников, осуществляется в соответствии со ст. 62 Трудового кодекса Российской Федерации, гл. 3 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ с соблюдением следующей процедуры: заявление работника о выдаче того или иного документа на имя генерального директора Организации-оператора (работодателя); выдача заверенной копии (в количестве экземпляров, необходимом работнику) заявленного документа либо справки о заявлении документе или сведениях, содержащихся в нем; внесение соответствующих записей в журнал учета выданной информации.
- 83.3.3.** Требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением. При отказе работодателя исключить или исправить персональные данные работника он имеет право заявить в письменной форме работодателю о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия. Персональные данные оценочного характера работник имеет право дополнить заявлением, выражющим его собственную точку зрения.
- 83.3.4.** Требование об извещении работодателем всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- 83.3.5.** Обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия работодателя при обработке и защите его персональных данных.
- 83.3.6.** Иные права, предусмотренные действующим законодательством.
- 84.** Работодатель обязан:
- 84.1.** Предоставить работнику, по его просьбе информацию о наличии у него персональных данных владельца, цели их обработки, способ обработки, разъяснить юридические последствия отказа работника от их предоставления в случае, если такая обязанность предусмотрена Федеральным законодательством.
- 84.2.** По письменному заявлению работника не позднее 3-х рабочих дней со дня его подачи бесплатно выдавать работнику копии документов, связанных с работой.
- 84.3.** Устранять выявленные недостоверные персональные данные в случаях и порядке, предусмотренном Федеральным законодательством.
- 84.4.** Принимать возможные меры по обеспечению безопасности персональных данных работников при их обработке.
- 85.** Работодатель имеет право:
- 85.1.** Требовать от работника предоставления персональных данных и документов, их подтверждающих, в случаях, предусмотренных Федеральным законодательством.
- 85.2.** Иные права, предусмотренные действующим законодательством.

## **IX. Право на обжалование действий или бездействия Организации-оператора**

86. Если пациент, его законный представитель или работник Организации-оператора полагает, что Организация-оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Организации-оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.
87. Пациент и работник Организации-оператора имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
88. Моральный вред, причиненный пациенту или работнику вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

#### **X. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов и работников**

89. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента и работника, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.
90. Работники Организации-оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов и работников, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **XI. Заключительные положения**

91. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом генерального директора Организации-оператора.
92. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа генерального директора Организации-оператора.
93. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов и работников, а также работников/сотрудников Организации-оператора, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов и работников.
94. Пациенты Организации-оператора, а также их уполномоченные представители имеют право, ознакомится с настоящим Положением.
95. Работники Организации -оператора подлежат ознакомлению с данным документом в установленном порядке под личную подпись.
96. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит получение согласия пациента на обработку его персональных данных, под личную подпись.
97. В обязанности работодателя входит ознакомление всех работников с настоящим Положением и лиц, принимаемых на работу до подписания трудового договора, под личную подпись.

- 98.** Документы, определяющие порядок обработки персональных данных пациентов и работников, подлежат размещению на официальном сайте и/или информационном стенде Организации-оператора в течение 10 дней после их утверждения.