

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

оказания платных медицинских услуг

Московская область, г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС» (ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС», ОГРН 1155018002864 от 01.07.2015 г. выдан МРИ ФНС №2 по Московской области), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющей филиала ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

(полностью ФИО, заполняется собственноручно)

, именуемый в дальнейшем «Заказчик», а также «Потребитель» (если медицинские услуги оказываются Заказчику)

*Заполняется, если медицинские услуги будут оказываться иному лицу*

(полностью ФИО, заполняется собственноручно)

, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключающий настоящий договор в отношении \_\_\_\_\_

(далее - Потребитель)

(полностью ФИО, год рождения, статус лица в отношении заказчика)

, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**ПОТРЕБИТЕЛЬ** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**ЗАКАЗЧИК** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя.

**МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** – клиника Исполнителя, расположенная по адресу: \_\_\_\_\_ (филиал " \_\_\_\_\_ " Исполнителя).

**ЛЕЧЕНИЕ** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника Исполнителя, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья и качества жизни.

**ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в клинике Исполнителя в период наблюдения за ним и его лечения.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги (работы) (далее - услуги), а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставленных услуг, выполнять все требования клиники (врача), обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 1.2. В случае если Потребитель является несовершеннолетним, его интересы представляет Заказчик как законный представитель согласно ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст.64 Семейного кодекса РФ.
- 1.3. Перечень и объем оказываемых услуг (лечение) в каждом конкретном случае определяются лечащим врачом, согласовывается с Заказчиком и фиксируются в плане лечения (далее - план лечения), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень и объем оказываемых услуг определяется общим состоянием здоровья Потребителя, медицинскими показаниями по лечению, указаниями Заказчика (Потребителя) и организационно-техническими возможностями Исполнителя. Лечащий врач является уполномоченным лицом Исполнителя для составления и подписания от имени Исполнителя плана лечения.
- 1.4. Под медицинской услугой понимается медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. В случае отсутствия в дополнительном соглашении (плане лечения) к Договору указания на то, что осуществляется комплекс медицинских вмешательств, составляющий единую медицинскую услугу, под медицинской услугой понимается разовое медицинское вмешательство.
- 1.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается **Исполнителем на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности** (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, выдавший лицензию, и перечень разрешенных видов деятельности указаны в Приложении к настоящему договору - **ИНФОРМАЦИЯ** о действующей лицензии ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС», - являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора), Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ (с изменениями и дополнениями), на основе клинических рекомендаций, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания

Заказчик \_\_\_\_\_  
подпись

Страница 1

медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.

- 1.6. ФИО лечащего врача, сведения о его специализации (квалификации), результаты обследования Потребителя, предварительный диагноз, выбранный план лечения, медицинские вмешательства (процесс лечения) отражаются в медицинской карте Потребителя (далее – «Медицинская карта»). Медицинская карта пациента составляется в одном экземпляре, является медицинским документом и хранится у Исполнителя. Заказчик (Потребитель) на основании письменного заявления вправе получить выписку из медицинской карты, а также копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения услуг.
- 1.7. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора он ознакомлен со всеми необходимыми сведениями относительно Исполнителя и услуг, оказываемых Исполнителем, в том числе с информацией о:
- местонахождении Исполнителя;
  - уровне профессионального образования и квалификации врачей;
  - режиме работы клиники (далее - клиника) Исполнителя;
  - перечне, стоимости и условиях оказания услуг Исполнителем.
- Информация о местонахождении (месте государственной регистрации), времени работы клиники и графики работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, имеющих лицензиях и сертификатах, правилах пользования услугами клиники, ценах на оказываемые услуги, гарантийных сроках и сроках службы на медицинские услуги является общедоступной (информация вывешена на информационных стойках (стендах) в помещениях клиники Исполнителя), в том числе расположена на официальном сайте Исполнителя [www.interdentos.ru](http://www.interdentos.ru).
- 1.8. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора в письменной форме, Исполнитель:
- уведомил о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
  - предоставил Заказчику (Потребителю) информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи бесплатно. Указанная информация размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стойках (стендах) в клинике Исполнителя. Заказчик подтверждает, что получил со стороны Исполнителя в доступной форме полную информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 1.9. Информированное добровольное письменное согласие Заказчика (Потребителя) на медицинское вмешательство является необходимым предварительным условием для начала лечения Потребителя. Специальные виды лечения (хирургическое, профилактическое, ортопедическое, ортодонтическое, косметологическое и пр.) осуществляются соответствующими специалистами Исполнителя.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги, качество которых соответствует обязательным требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, и имеющимся лицензиям на право занятия медицинской деятельностью (перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, указан в Приложении - **ИНФОРМАЦИЯ о действующей лицензии ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»**).
- 2.1.2. Предложить Заказчику (Потребителю) ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на каждый вид планируемого медицинского вмешательства согласно каждому плану лечения (терапевтическое лечение, хирургическое лечение, ортопедическое лечение, дентальная имплантация, ортодонтическое лечение, косметологическое лечение, профессиональная гигиена полости рта и услуги в области профилактики стоматологических заболеваний и пр.). В случае не подписания Заказчиком (Потребителем) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство приостановить оказание соответствующих услуг до момента дачи Заказчиком (Потребителем) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, при этом Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг и за иные последствия, вызванные приостановкой оказания услуг.
- 2.1.3. По требованию Заказчика (Потребителя) предоставить ему в доступной для него форме информацию:
- о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о гарантийных сроках и сроках службы, показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 2.1.4. Назначать с согласия Заказчика (Потребителя) другого врача для проведения лечения (процедуры) в день ее выполнения в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача при наличии объективной возможности или перенести прием на другое время по согласованию с Заказчиком (Потребителем).
- 2.1.5. Обеспечивать соблюдение действующих санитарно-эпидемиологических норм (требований) в клинике Исполнителя при подготовке к приему Пациента и во время его лечения.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

Заказчик \_\_\_\_\_  
подпись

- 2.2.4. Самостоятельно определять график работы специалистов. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный прием.
- 2.2.5. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации.
- 2.2.6. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.2.7. При отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических и/или лечебных мероприятий, направить Заказчика (Потребителя) в иную специализированную медицинскую организацию.
- 2.2.8. Не оказывать услуги Потребителю (приостановить оказание услуг Потребителю), если в клинике Исполнителя отсутствуют условия, которые бы обеспечили достижение качественного результата лечения согласно условиям настоящего Договора, а также:
- отсутствие на момент обращения Потребителя свободного времени у соответствующего врача (в т.ч. болезнь, отпуск, занятость и пр.) и невозможности осуществить замену врача;
  - отсутствие Заказчика на начало согласованного времени приема Потребителя;
  - отсутствие на момент приема терапевтического сотрудничества (психологического контакта) между Потребителем (несовершеннолетним) и лечащим врачом («ребенок отказывается сидеть в стоматологическом кресле», не выполняются обязательные для выполнения указания врача на приеме и пр.), что лишает отношения доверительности и делает невозможным проведение качественного и безопасного лечения для Потребителя;
  - при наличии (обнаружении) медицинских противопоказаний к лечению (к определенному медицинскому вмешательству);
  - если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, не заменит указаний о способе оказания услуги, либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги;
  - у Потребителя имеются острые воспалительные и/или инфекционные заболевания, а также если Потребитель находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
  - нарушение Заказчиком (Потребителем) Правил поведения и порядок приема пациентов и посетителей в клинике, влекущих невозможность оказания услуг качественно и в полном объеме, в частности, при нарушении Потребителем плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Заказчика (Потребителя) от необходимых обследований, не прохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг;
  - при несвоевременной и (или) неполной оплате Заказчиком ранее предоставленной услуги (за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме);
  - не предоставления Заказчиком согласия на обработку и распространение персональных данных.
- 2.2.9. Не исполнять гарантийные обязательства, если Заказчиком (Потребителем) нарушены условия предоставления гарантии (гарантийных сроков и сроков службы), установленные настоящим Договором и Положением о гарантийных сроках и сроках службы.
- 2.2.10. При необходимости привлекать для оказания услуг иные организации, имеющие соответствующую лицензию (лабораторная диагностика, зубопротезная лаборатория и другие).

### 2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя, отягощенной наследственности, непереносимости лекарственных препаратов и имеющихся аллергических реакциях и противопоказаниях к лечению, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, а также иные сведения, которые могут сказаться на ограничении или качестве оказываемых услуг. Указанная информация предоставляется каждым Потребителем на первичном приеме у Исполнителя путем заполнения раздела амбулаторной медицинской карты «Анкета о Вашем здоровье» и при устном опросе специалистом Исполнителя на прием.
- 2.3.2. Являться на прием в установленное время, согласованное с соответствующим врачом-специалистом клиники Исполнителя. В случае невозможности явиться в установленное время, заблаговременно предупредить Исполнителя по телефону +7 (495) 500-49-49, +7 (903) 785-00-21 о невозможности явки на прием **не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа**.
- 2.3.3. Строго соблюдать назначения и рекомендации, данные Исполнителем (медицинскими работниками, предоставляющими услуги), о характере питания, физических нагрузках, ограничениях, явках на контрольные осмотры и исследования, для достижения и сохранения результатов лечения.
- 2.3.4. При прохождении процедур сообщать работникам Исполнителя о любых изменениях самочувствия, сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.
- 2.3.5. Согласовывать с Исполнителем (лечащим врачом) на период проведения процедур употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т. д.
- 2.3.6. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между приемами у врача в ходе лечения, в кратчайшие сроки извещать лечащего врача или дежурного администратора клиники Исполнителя об указанных состояниях либо посетить клинику Исполнителя для оказания необходимой помощи.
- 2.3.7. При отказе от медицинского вмешательства подписать отказ от медицинского вмешательства (лечения).

- 2.3.8. Своевременно принимать и оплачивать услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором; производить оплату услуг согласно ценам, установленным Исполнителем и указанных в Прейскуранте Исполнителя. Ознакомиться с Прейскурантом Исполнителя перед каждым посещением врача.
- 2.3.9. Заявлять об обнаружении недостатков при принятии услуг, отдельного этапа лечения или в ходе оказания услуг, в противном случае услуга считается оказанной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток до окончания выполнения услуги и при принятии услуги, Заказчик вправе в течение гарантийного срока предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных услуг.
- 2.3.10. При невозможности выполнения в полном объеме Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика (Потребителя), оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя.
- 2.3.11. Не нарушать Правила поведения и порядок приема пациентов и посетителей в клинике, утвержденные Исполнителем.
- 2.3.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба клинике Исполнителя вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика (Потребителя), Заказчик обязан возместить Исполнителю нанесенный ущерб в полном объеме.

#### 2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных медицинских услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов.
- 2.4.2. Выбирать лечащего врача из числа медицинских работников Исполнителя, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя и информационных носителях (стендах, стойках) в клинике.
- 2.4.3. Выбрать дату и время визита к специалисту Исполнителя при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя; перенести ранее согласованное время визита по согласованию с Исполнителем.
- 2.4.4. Получать от Исполнителя сведения о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости предоставляемой услуги.
- 2.4.5. Выбирать по своему усмотрению план лечения, если лечащим врачом предложено несколько вариантов лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных вариантов лечения, возможными осложнениями.
- 2.4.6. Отказаться от получения услуги, предоставляемой по Договору, с оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием такой услуги Исполнителем.
- 2.4.7. Потребовать за счет собственных средств консультацию другого специалиста или консилиум врачей.
- 2.4.8. Отказаться от исполнения Договора (получения медицинских услуг) до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги.
- 2.4.9. На сохранение в тайне информации о здоровье Потребителя.
- 2.5. Помимо указанных в договоре прав и обязанностей, Стороны руководствуются положениями Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

### 3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 3.1. Сроки оказания услуг, проведения лечения определяются по соглашению с Заказчиком (Потребителем), применительно к общему соматическому статусу Потребителя, его готовности к проведению лечения, наличию у него свободного времени.
- 3.2. Услуги, составляющие предмет Договора, оказываются одновременно либо в рамках курса лечения как перечня осуществляемых последовательно диагностических и лечебных мероприятий. Срок оказания услуги и/или срок проведения лечения указывается в плане лечения.
- 3.3. Срок оказания услуг может быть продлен в случаях:
- необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
  - объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана лечения, влекущего изменение объема оказываемых услуг;
  - невыполнения Заказчиком (Потребителем) указаний (рекомендаций) Исполнителя, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания услуг в установленный срок (неявка, неоплата и пр.).
- 3.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Потребителем) за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с обстоятельствами, указанными в п.3.3 Договора. Нарушение сроков оказания услуг и его причины фиксируются в Медицинской карте.
- 3.5. Факт оказания услуг по настоящему Договору подтверждается Актом оказанных услуг, подписываемый Заказчиком и Исполнителем (в лице врача, оказывающего медицинскую услугу).

### 4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Потребителя определяется в соответствии с планом лечения, согласованным с Заказчиком, Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги (принятия результата). Прейскурант Исполнителя может изменяться в течение периода лечения Потребителя.
- 4.2. Заказчик оплачивает услуги после каждого посещения врача Потребителем, если иное не указано в других пунктах настоящего Договора; в случае, когда оплату лечения Потребителя осуществляет юридическое лицо (страховая компания и пр.), услуги оплачиваются юридическим лицом на основании отдельного договора между Исполнителем и указанным юридическим лицом.
- 4.3. Стоимость лечения может быть изменена (увеличена) в ходе проведения лечения по объективным причинам, таким как: изменения плана лечения, которые нельзя было предусмотреть в момент составления плана лечения (скрытые патологии

и пр.); необходимость в выборе другого материала или конструкции и т.д. Точная стоимость лечения определяется после завершения лечения.

- 4.4. **ПРИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ЛЕЧЕНИИ:** Заказчик дает свое согласие (путем подписания настоящего Договора) оплачивать 50% стоимости запланированной зуботехнической конструкции непосредственно до начала ее изготовления, а остальную часть стоимости (50% стоимости конструкции) Заказчик согласен оплачивать в согласованные Сторонами настоящего Договора сроки, до момента изготовления конструкции в полном объеме и передачи ее Заказчику. До передачи выполненных работ (готовой конструкции) Исполнителем Заказчику, Заказчик согласен произвести оплату стоимости изготовленной ортопедической конструкции в полном объеме. Если ортопедическое лечение включает в себя изготовление нескольких зуботехнических конструкций, то Заказчик оплачивает изготовление каждой конструкции в порядке, установленном настоящим пунктом.
- 4.5. **ПРИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ЛЕЧЕНИИ:** При ортодонтическом лечении брекет-системой Заказчик дает свое согласие (путем подписания настоящего Договора) оплатить 50% стоимости брекет-системы непосредственно при заказе брекет-системы у Исполнителя, а оставшуюся часть стоимости брекет-системы и полную стоимость установки брекет-системы Заказчик согласен оплатить в день установки Потребителю указанной брекет-системы. Последующие полученные Заказчиком (оказанные Исполнителем Потребителю) услуги по ортодонтии в процессе всего ортодонтического лечения Заказчик оплачивает после каждого посещения врача Потребителем.
- 4.6. **ПРИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ЛЕЧЕНИИ:** При проведении дентальной имплантации Заказчик дает свое согласие (путем подписания настоящего Договора) произвести оплату 100% стоимости дентального имплантата не менее чем за 5 (пять) календарных дней до согласованной с лечащим врачом даты проведения операции, а стоимость операции по дентальной имплантации Заказчик согласен оплатить в день проведения указанной операции.
- 4.7. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичной форме (с помощью банковской карты) в соответствии с установленными действующим законодательством РФ правилами. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие произведенную оплату Заказчиком медицинских услуг (кассовый чек).
- 4.8. В случае, если оплату лечения Потребителя осуществляет юридическое лицо в соответствии с условиями, указанными в п.4.2 настоящего Договора, оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке и сроки, указанные в отдельном договоре Исполнителя с указанным юридическим лицом.
- 4.9. В случае если при предоставлении медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, лечащий врач может предложить Заказчику консервативный (сохраняющий) вариант лечения (например, воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба и пр.), который предположительно позволит избежать проведения дополнительных медицинских услуг и материальных расходов Заказчику. Если Заказчик (Потребитель) согласился с проведением указанного лечения, но в течение оговоренного срока указанное лечение не привело к ожидаемому результату (возникло осложнение в виде воспаления и пр.) и требуется проведение дополнительных медицинских услуг (медицинских манипуляций), то Заказчик оплачивает новую медицинскую услугу (проведение дополнительных медицинских манипуляций) в полном объеме.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору только при наличии своей вины. Исполнитель несет ответственность за качество выполняемых услуг лечебно-диагностического процесса достаточных и адекватных физиологическому состоянию Потребителя на момент обращения.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации в рамках исполнения настоящего Договора, выполнение рекомендаций врача Потребителем, своевременную оплату оказанных услуг (лечения) Потребителя, а также за результат лечения Потребителя, который был получен в связи оказанием услуг Исполнителем по согласованию с Заказчиком в соответствии с п.5.1 Договора.
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, возникших в связи с не предоставлением Заказчиком (Потребителем) полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг; отказом от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнением или ненадлежащим выполнением Заказчиком (Потребителем) назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе вне клиники (например, дома); отказом Заказчиком (Потребителем) от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличием у Потребителя заболеваний, требующих лечения, скрытых Заказчиком (Потребителем) и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличием у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической реакции на лекарственные средства и применяемые материалы, выявленной в процессе оказания услуги.

- 6.4. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика (Потребителя), либо по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

## 7. КАЧЕСТВО УСЛУГ (ОВЕЩЕСТВЛЕННОГО РЕЗУЛЬТАТА УСЛУГ) И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 7.1. Исполнитель обязан предоставлять медицинские услуги, качество которых должно соответствовать обязательным требованиям к качеству услуг, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель обязуется выполнить свои гарантийные обязательства только при неукоснительном соблюдении Заказчиком (Потребителем) в совокупности следующих условий (согласно специфике лечения):
- прохождение Потребителем бесплатных профилактических осмотров у Исполнителя не реже одного раза в год;
  - соблюдение Потребителем графика прохождения гигиены полости рта в соответствии с рекомендациями врача, прохождение процедуры профессиональной гигиены полости рта не реже одного раза в год;
  - проведение коррекций работы Исполнителя только в клинике Исполнителя;
  - обращение в клинику Исполнителя в случае дискомфорта или нарушений в области проведенного лечения;
  - предоставление выписки из медицинской карты и рентгеновских снимков из других лечебно-профилактических учреждений, в случае обращения к ним за неотложной помощью по результату лечения (оказанных услуг), проведенного Исполнителем.
- В случае несоблюдения вышеназванных условий, гарантийный срок и срок службы прекращаются. В указанном случае Исполнитель оставляет за собой право, в зависимости от специфики клинической ситуации, предоставить гарантии, но сократить их срок.
- 7.3. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками оказанных услуг, если оказанные услуги отвечают требованиям настоящего Договора и действующего законодательства РФ. Все последствия медицинской услуги, оказанной Исполнителем в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном физиологическому состоянию Потребителя на момент обращения, при качественном ее исполнении, расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход и не рассматриваются как недостатки оказанных услуг Исполнителем.
- 7.4. Гарантийные обязательства (то есть установленные Исполнителем гарантийный срок и срок службы на услуги) исчисляются с момента оказания услуги (проведения медицинской манипуляции и пр.) и передачи в установленном порядке результата услуг (зубных протезов и пр.) Заказчику (Потребителю). Для реализации права на гарантию Потребитель обязан пройти осмотр у врача, назначенного Исполнителем, а при осуществлении ортопедического и ортодонтического лечения - также представить изготовленные Исполнителем конструкции.
- 7.5. Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды услуг, а также порядок установления (отмены, уменьшения и пр.) и реализации гарантийных обязательств Исполнителя указаны в Положении об установлении гарантийных сроков и сроков службы, утвержденного Исполнителем.
- 7.6. Гарантийный срок и срок службы на оказанные услуги Исполнителем прекращается с момента переделки/исправления указанных услуг в другом медицинском учреждении в течение гарантийного срока/срока службы.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Заказчик имеет право направить Исполнителю свои обращения (жалобы) в письменном виде путем направления обращения (жалобы) по почте по адресу клиники и/или по электронной почте Исполнителя: \_\_\_\_\_, или при личном посещении клиники Исполнителя.
- 8.2. При наличии жалоб (требований) Заказчика на качество диагностики и/или лечения Исполнителем проводится заседание врачебной комиссии.
- 8.3. При предъявлении Заказчиком требований Исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом "О защите прав потребителей". При поступлении обращения Заказчика в адрес Исполнителя ответ направляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
- 8.4. Исполнитель не принимает претензии по качеству оказываемых услуг, предъявленных на основе письменных заключений, выданных специалистами частных медицинских организаций.

## 9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Заказчик подтверждает (дает) свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика/Потребителя (далее - Персональные данные), включающих в себя: фамилию, имя, отчество, пол, место рождения, дату рождения, гражданство, место и дата

Заказчик \_\_\_\_\_  
подпись

регистрации/место жительства, адрес проживания, данные (реквизиты) паспорта (документа удостоверения личности), адрес электронной почты, контактный телефон, реквизиты полиса ДМС (при наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья (включая, в том числе, но не исключительно, анамнез, диагноз, заболевания), случаях обращения за медицинской помощью, перечень, срок и объем оказанной медицинской помощи, фото-видеозаписи, биометрические данные, рентгеновские снимки и иные персональные данные, обрабатываемые в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, а также в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного и добровольного медицинского страхования, проведения контроля качества и безопасности медицинских услуг.

В процессе оказания Исполнителем медицинских услуг Потребителю, Заказчик предоставляет право медицинским работникам передавать персональные данные Потребителя, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя, а также иным операторам, в интересах обследования и лечения Потребителя, в том числе во исполнение Исполнения своих обязательств по договору ДМС на обмен (прием и передачу) персональными данными Заказчика/Потребителя со страховой медицинской организацией.

- 9.2. Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Заказчика/ Потребителя, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу (распространение, доступ). Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика/ Потребителя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).
- 9.3. Передача персональных данных Заказчика/ Потребителя иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Заказчика.
- 9.4. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных Заказчика/Потребителя в течение всего срока действия Договора, а по его истечении – в течение срока, установленного законодательством РФ.
- 9.5. Заказчик оставляет за собой право отозвать данное согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Заказчиком в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя. В том числе в случае получения письменного заявления Заказчика об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель обязан:
- прекратить их обработку по истечении периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате медицинских услуг, оказанных Исполнителем Пациенту до даты получения письменного заявления Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных Заказчика/Пациента;
  - по истечении указанного выше срока хранения (срок хранения первичных документов) персональных данных Заказчика/ Потребителя уничтожить (стереть) все персональные данные Заказчика/ Потребителя из баз данных автоматизированной информационной системы Исполнителя, включая все копии на машинных носители информации, без уведомления Заказчика.
- Отзыв Заказчиком согласия на обработку персональных данных влечет невозможность оказания медицинских услуг Потребителю и, соответственно, прекращение настоящего договора с момента получения Исполнителем указанного отзыва.
- 9.6. Заказчик **РАЗРЕШАЕТ / НЕ РАЗРЕШАЕТ** (*нужное подчеркнуть*) осуществлять обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, а так же персональных данных Потребителя, с целью информирования о предстоящем посещении Потребителем врача, сроках действия договора, списании суммы с депозита (при наличии), предоставления иных, связанных с исполнением настоящего Договора, сведений, путем предоставления соответствующей информации с помощью электронной почты, смс-информирования, почтовой рассылки.

Заказчик **РАЗРЕШАЕТ / НЕ РАЗРЕШАЕТ** (*нужное подчеркнуть*) осуществлять обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, а так же персональных данных Потребителя, с целью маркетинговых исследований и продвижения услуг Исполнителя на рынке путем информирования Заказчика и Потребителя о новых услугах клиники, специальных предложениях и рекламных акциях, системах скидок и бонусов путем предоставления соответствующей информации с помощью электронной почты, смс-информирования, почтовой рассылки.

Заказчик подтверждаем, что указанный номер мобильного телефона в настоящем Договоре, является достоверным и принадлежит ему на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты – зарегистрирован на его имя и принадлежит ему (используется им). Заказчику разъяснено, что Исполнитель не может гарантировать и не гарантирует доставку электронных сообщений на указанный Заказчиком/Потребителем адрес электронной почты после их отправки Исполнителем, и защищенность указанных сообщений от несанкционированного доступа третьих лиц.

- 9.7. Заказчик подтверждает свое согласие также на обработку персональных данных Заказчика/Потребителя, осуществляемую без использования средств автоматизации.

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО Заказчика (заполняется собственноручно)

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_. В случае если не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Договора любая из Сторон не направит другой Стороне уведомление об отказе от продления Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующие 12 (Двенадцать) месяцев. Срок действия Договора может быть продлен в вышеуказанном порядке неоднократно.
- 10.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке одной из Сторон Договора согласно условиям настоящего Договора. Досрочное расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности произвести полный расчет с Исполнителем за фактически оказанные услуги на момент расторжения (фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору).
- 10.3. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. В указанном случае сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Пациенту медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Пациенту медицинских услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту медицинских услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту медицинских услуг не определен планом лечения.
- 10.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.5. Настоящий Договор составлен в \_\_\_\_\_ -х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон
- 10.5.1. В случае, если настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй экземпляр - у Заказчика, третий экземпляр - для Потребителя.
- 10.6. Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего Договора был ознакомлен с:
- Правилами поведения и порядок приема пациентов и посетителей в клинике;
  - Прейскурантом на услуги (работы) Исполнителя;
  - Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы;
  - Политикой в отношении обработки персональных данных.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором.

Стороны обязуются уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных реквизитах. При этом считается надлежащим уведомлением размещение Исполнителем актуальной информации на официальном сайте Исполнителя. Заказчик уведомляет Исполнителя об изменении своих данных при личном обращении к Исполнителю.

### ЗАКАЗЧИК:

ФИО: \_\_\_\_\_  
 Паспорт: \_\_\_\_\_  
 Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Кем выдан: \_\_\_\_\_  
 Адрес места жительства: \_\_\_\_\_  
 Тел.: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью  
 «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС»

Адрес: \_\_\_\_\_  
 Тел: \_\_\_\_\_  
 ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
 р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
 к/с \_\_\_\_\_  
 БИК \_\_\_\_\_

Управляющий филиала

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### ПОТРЕБИТЕЛЬ (если не является Заказчиком):

ФИО: \_\_\_\_\_  
 Дата рождения: \_\_\_\_\_  
 Свидетельство о рождении (паспорт): № \_\_\_\_\_  
 Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Кем выдан: \_\_\_\_\_  
 Тел.: \_\_\_\_\_